

# JOURNEE CREDIT AFDCC 2017

## Programme Edition 2017

*08h00 à 09h00 - Accueil et Petit-Déjeuner sur l'Espace Partenaires*

**09h00 à 10h30 - Conférence Economique : Philippe DESSERTINE, Economiste de renom, Directeur de l'Institut de Haute Finance et Membre du Haut Conseil des Finances Publiques, fera un tour d'horizon des principales évolutions économiques actuelles ainsi que des perspectives à horizon 2018-2019.**

L'investissement de Donald Trump a-t-elle vraiment eu l'impact prévu sur l'économie mondiale ? Quel impact peut-on attendre de la normalisation des politiques des banques centrales sur la croissance mondiale ? Le retour de l'inflation est-il à l'ordre du jour ? Au niveau européen, l'Allemagne est-elle toujours la « locomotive de l'Europe » et que peut-on attendre du Brexit ?

Autant de questions essentielles qui trouveront des réponses ou des pistes de réflexion lors de cette conférence exceptionnelle. Cette conférence sera animée par Pascal FONTENEAU, Vice-Président Prospective AFDCC.

**10h30 à 11h00 - Le Credit Manager Digital : Son environnement et sa place dans les nouveaux modes d'organisation.**

La digitalisation des flux, la réorganisation des entreprises en mode « process », la mutualisation des données sont en passe de modifier profondément l'environnement de la fonction crédit. Ces mutations vont en outre s'accroître et s'accélérer au tournant des années 2020. Laurent LEFRANC, Responsable Analytics chez ALTARES, et Pascal FONTENEAU, Vice-Président Prospective AFDCC, vous fourniront des clés afin que vous et vos équipes soyez préparés à négocier de façon optimale et proactive les mutations liées au digital.

*11h00 à 11h30 - Pause Echanges sur l'Espace Partenaires*

**11h30 à 13h30 - Assemblées Générales Ordinaire et Extraordinaire de l'AFDCC**

Réservées aux membres actifs (Credit Managers en entreprises)

*13h30 à 15h00 - Cocktail Déjeunatoire sur l'Espace Partenaires*

**15h00 à 15h45 - Enquête Salariale AFDCC & HAYS**

Les métiers du Credit Management évoluent au rythme des avancées législatives et sont souvent les premiers témoins des changements de l'environnement économique. L'étude AFDCC – Hays vous aide à mieux comprendre les grandes tendances de vos fonctions et se penche également sur les différents niveaux de rémunération de ces métiers. Vers quels partenaires devrez-vous prochainement vous tourner ? Quelles seront vos futures responsabilités ? Votre rémunération est-elle en accord avec votre poste actuel ? Des experts seront là pour vous répondre.

**15h45 à 16h15 - Le Credit Manager Digital : Ses outils et ses méthodes**

Face à la rareté annoncée et à l'obsolescence accélérée de l'information financière en externe, et aux nouvelles approches en matière d'acquisition de la connaissance du client en interne, la fonction crédit va devoir adapter ses méthodes et ses outils. Laurent LEFRANC, Responsable Analytics chez ALTARES, et Pascal FONTENEAU, Vice-Président Prospective AFDCC, vous proposeront des approches innovantes d'évaluation du risque client permettant, entre autres, au Credit Manager de s'intégrer dans une démarche marketing globale.

*16h15 à 16h45 : Pause Echanges sur l'Espace Partenaires*

**16h45 à 17h30 - Présentation des résultats du Credit Management Survey AFDCC – A.U. Group**

Chaque année, le Credit Management Survey analyse les évolutions en termes de pratiques et d'outils par secteur d'activité. L'objectif est de définir les best practices à déployer pour optimiser la performance des départements crédit. Venez découvrir les résultats de l'édition 2017.

**17h30 à 18h15 - ADV et Credit Management : Synergies ou Intégration ?**

Composé de Credit Managers de la France entière, ce groupe de travail AFDCC a défini 10 bonnes pratiques opérationnelles pour optimiser les relations entre Administration des Ventes et Credit Management. Chacune de ces préconisations apporte une valeur ajoutée évidente dans le cycle « Order to Cash ». Déjà testées et validées par les participants du groupe, elles vous seront dévoilées lors de cette restitution riche en contenu et en exemples.

*18h15 à 18h45*

*Remise du Trophée du Credit Manager Junior 2017*

*Tirage au sort du jeu concours organisé par ESKER*

*Discours de Clôture du Président*

*18h45 à 21h00 : Cocktail Dînatoire sur l'Espace Partenaires*